

e-Business rendszerek megvalósítása IBM Websphere eszközökkel

Önálló laboratórium feladat összefoglalója (1. félév)

Komjáthy Szabolcs (I0007E)

Konzulens: Huszerl Gábor, Géczy Viktor

BME Méréstechnika és Információs Rendszerek Tanszék

Rendszertervezés ágazat, 2008/2009. II. félév

Önálló laboratórium témámmal céloim az, hogy használható tudást szerezzek az üzleti folyamatok modellezésére manapság használt rendszerek működéséről, majd első féléves munkámat folytatva egy valódi folyamat teljes modelljét megalkossam, lehetőleg egy éles projekt megvalósításaként. Munkám során az IBM WebSphere termékcsaládját használtam, de mivel feladataim inkább architekturális jellegűek, a megszerzett tudás nagy része a konkrét terméktől független, bármely eszközzel hasznosítható.

Az eddigi feladataim a termékcsaláddal való ismerkedésre, és egyszerűbb folyamatok implementálására korlátozódtak, azonban ezeken a példákon keresztül a fejlesztőezközben rejlő számos lehetőséggel megismerkedtem. Közelebbi ismeretséget a WebSphere Process Serverrel kötöttem, amely az IBM futtatókörnyezete folyamatvezérelt üzleti alkalmazások számára. Ez a futtatókörnyezet biztosítja azt, hogy a rajta futó folyamatok külső, vagy belső szolgáltatásokat vehessenek igénybe, és ezeket egy általunk definiált logika alapján vezéreljék, majd az elkészült folyamatot akár egy újabb szolgáltatásként felkínáljuk.

Munkám során a WebSphere Integration Developert használtam. Az eszközzel való megismerkedés céljából több gyakorló példát oldottam meg, melyek mindegyike az eszköz lehetőségeinek egy-egy új részével ismerttetett meg. Mivel a hangsúly a folyamatok vezérlésén volt, vagy minimális kódolással létrehozható modulok, vagy előre elkészített szolgáltatások voltak a megoldásaim építőkövei.

A folyamatvezérelt megoldások elsődleges célja az, hogy a monoton, jól definiált szabályok alapján működő, és gyakran ismétlődő folyamatok kezelésének feladatát levegye az ügyintézők válláról, és egy automatizált rendszerre bízva azokat. Azonban a legtöbb esetben felmerülhetnek olyan körülmények, amelyekre nem definiáltunk szabályokat, vagy éppen az a szabály, hogy kilépünk az automatizált folyamatból, és a döntést egy ügyintézőre bizzuk. Ez az úgynevezett *Human Task* ugyanúgy megjelenik a modellben, mint egy szolgáltatás meghívása, vagy egy belső állapot megváltoztatása.

A *Human Task* működésének tesztelésére létrehoztam egy folyamatot, amely a banki kölcsönfelvételt modellezi. Amennyiben az igényelt kölcsön értéke 50.000\$-nál kisebb, a rendszer automatikusan engedélyt ad a műveletre, egyébként egy *Human Task* indul, ami során egy ügyintéző hoz döntést. A megoldást a környezet által generált folyamatmenedzselő lapok használatával teszteltem.

A hibakezelés elsajátítására egy tőzsdei információkat lekérdező modult hoztam létre, amely bemeneti paraméternek egy részvényt papír nevét és a felhasználó azonosítóját kapja, kimenete pedig a részvényárfolyam jelenlegi, vagy késleltetett értéke, attól függően, hogy a felhasználó előfizetett-e a real-time információ-szolgáltatásra. Ennek ellenőrzése egy adatbázis alapján történik, és a teljes lekérdezés naplóba kerül. A késleltetett és real-time lekérdezést két külön szolgáltatás meghívásával végzi, melyek elérhetetlensége esetén hiba lép fel, melyek kezelése új egységek hozzáadásával történt meg.

A feladatok során megismerkedtem a folyamatvezérelt és szolgáltatásorientált fejlesztés alapjaival, amit felhasználva a következő félévben szeretnék egy tényleges banki folyamatot teljes egészében modellezni.