

# **Katasztrófa elhárítási terv a FTSRG informatikai rendszerére**

**Önálló laboratórium feladat összefoglalója**

**Ribli János Balázs (V4A2E5)**

**Konzulens: Gönczy László**

**BME Méréstechnika és Információs Rendszerek Tanszék**

**Informatikai technológiák szakirány / Rendszertervezés ágazat 2008/2009. II. félév**

Egy szervezet életében bármikor történhet olyan esemény, amely megakadályozza a normális, megszokott működést. Ennek komoly anyagi kár, a kötelezettségek elmulasztása lehet a következménye. Ezek elkerülésére és a negatív hatások csökkentésére használható a katasztrófa elhárítási terv.

Egy valódi működő rendszer érdekesebb, és komolyabb kihívást jelent egy erre a célra készített mintarendszernél, ezért esett a választásunk a tanszéki csoport informatikai rendszerére. A rendszernek számos belső és külső felhasználója van, ezért bizonyos szolgáltatások kiesése komolyabb problémákat is okozhat. Ezt figyelembe véve a félév során olyan tervet igyekeztem elkészíteni, aminek később a gyakorlatban is hasznát lehet venni.

A félév első felében a katasztrófa elhárítási terv készítésének részleteivel, illetve az elkészítés során felhasználható technikákkal ismerkedtem. Utóbbiak közül sokat foglalkoztam a hiba- és eseményfák készítési és alkalmazási lehetőségeivel. Szintén tanulmányoztam a tanszéki rendszer felépítését és működését. Ehhez számos segítséget kaptam konzulensemtől, illetve a tanszék munkatársaitól.

A megszerzett ismeretek alapján elkezdtem létrehozni a rendszer specifikus tervet. Elsőként a szolgáltatásokat vázoltam fel és a tanszéki munkatársak segítségével eldöntöttem a kritikusságukat. A kritikus szolgáltatások komponensei alapján kvalitatív hiba- és eseményfa elemzéseket készítettem. Best practice ajánlások alapján foglalkoztam a rendszer lehetséges hibáival, a kockázati tényezőkkel.

A monitorozást megvalósító Nagios rendszert részletesen tanulmányoztam, mind általánosságban mind pedig a tanszéki rendszerben. Javaslatokat tettem az optimálisabb értesítési és tesztelési beállításokra a szolgáltatások kritikussága alapján. Emellett vizsgáltam a tartalék alkatrészeket, és szolgáltatások áthelyezhetőségét más szerverekre.

A terv második felében megadtam, hogy milyen teendőket kell elvégezni katasztrófa esetén. Ehhez folyamatábrákat készítettem, amikből ki lehet olvasni, hogy egy-egy meghibásodás esetén milyen lépések szükségesek a helyreállításhoz. Az egyes folyamatokhoz előre definiált szerepeket kapcsoltam. Az adott folyamatot a hozzá tartozó szerepű embernek kell végrehajtania annak érdekében, hogy a lehető leghamarábban történjen a javítás.

Reményeim szerint a tervben a részletek pontosítása után azt fel lehet használni a tanszéki csoport rendszerének megbízhatóbbá működése érdekében.

A későbbiekben a monitorozással szeretnék részletesebben foglalkozni egy pénzügyi mintarendszeren úgy, hogy az a magyar illetve európai felügyeleti szervezetek szabványainak megfeleljen.