



Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
Méréstechnika és Információs Rendszerek Tanszék

Humán interakció alkalmazásának lehetőségei és kihívásai munkafolyamatokban



Bálint János (SV47H3), öt éves képzés, mérnök inf. szakos hallgató
Konzulens: dr. Hegedüs Ábel PhD Hallgató, MIT
Informatikai infrastruktúra tervezése szakirány
Önálló laboratórium 1 összefoglaló
2009/10. II. félév

Egy munkafolyamat részfeladatok, lépések valamilyen sorrendje. Amennyiben a feladatok végrehajtása automatizálható, pontosan meghatározható hogy mely szereplő, mikor, mit csináljon. Humán interakciót is lehetővé tevő munkafolyamat leíró eszközök esetén előtérbe kerül a feladatok szereplőkkel való összerendelésének kérdése, és biztosítani kell egy szerepkörön belül a feladatok egyenletes szétosztását. Fontos, hogy az egyes szereplők tudják milyen teendők vannak, és ismerjék azok fontossági sorrendjét. Szükség van valamilyen felügyelő mechanizmusra, ami figyelni a feladatok végrehajtást, a határidők betartását, és szükség esetén beavatkozik, pl. másik szereplőhöz rendeli a feladatot.

A feladat indíttatása a TRAC kiváltására alkalmas eszköz keresése, kiegészítése, így rugalmasabb lehetőségek kínálása sűrűn használt munkafolyamatok készítésére, futtatására.

A féléves munka kezdetén, olyan eszközök keresése és megismerése történt, melyek ezt a problémakört hivatottak megoldani. A munkához kiválasztott eszköz a Process Maker (<http://www.processmaker.com>). Ez egy PHP nyelven írt, nyílt forráskódú alkalmazás. Munkafolyamatokat készíthetünk, futtathatunk segítségével. A munkafolyamatok lépéseit DynaForm-ok (dynamic form) reprezentálják. Ezek összeállításakor széles palettáról választhatunk komponenseket. Szerep alapú hozzáférés alapján működik, Active Directory- val együtt tud működni. Kijárl néhány Web szolgáltatást, ehhez SOAP protokollt használ.

Az eszköz használatának, és működésének mélyebb megismerése, és példa folyamatok készítése után, az eszközhöz kiegészítések készültek. Ezen kiegészítések célja, hogy a Process Maker könnyen integrálhatóvá váljon más alkalmazásokkal (pl.: Eclipse). Ennek módja Web szolgáltatások hozzáadása volt, hogy a fontosabb funkciók elérhetővé váljanak a rendszeren kívülről is. Megvalósítás nyelve PHP (Egyszerűbb együttműködés a Process Maker-rel).

Hozzáadott Web szolgáltatások:

- Folyamatábra definíciójának lekérdezése xml formátumban
- Futó folyamatok adatainak összegyűjtése (szereplők, határidők, futó példányok száma, stb.)
- DynaForm-ok szerkezetének lekérdezése xml formátumban
- Adott részfeladathoz tartozó adatok összegyűjtése

Ezen kívül elkészült két felület az új Web szolgáltatások használatához, demonstrálásához:

The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a sidebar with the text "Logged in as: admin" and buttons for "Logout" and "Home". The main content area displays a process flow diagram with nodes: "Körte hiba jelentés", "Körte ellen/írzés", and "Hiba jelent? lefordása". Below the diagram is a table titled "Running Cases" with columns "User", "Start Date", and "Due Date".

User	Start Date	Due Date
sanyi	2010-04-13 15:50:58	2010-04-14 15:50:58

Adminisztrátori: átfogó kép a folyamatokról (folyamatok szerkezetének megtekintése, folyamat példányok adatainak megtekintése)

Felhasználói: a felhasználóhoz rendelt feladatok megtekintése, folyamatokon végig haladás, új folyamat indítása