

## Témák a vizsgára (2011)

1. **Modellezés:** Modell és metamodel fogalma, absztrakciós és metaszintek használata. Modellezési nyelv megadása. Az UML nyelv szerepe és alapelemei. IT infrastruktúra modellezése.
2. **IT folyamatkezelés:** Folyamatok leírásának módja, alapelemek egy folyamat modellezése során. Az ITIL szerepe, céljai. Az ITIL fő területei, példa néhány alterületre.
3. **Címtárak:** Címtár fogalma, szerepe. Az LDAP felépítése (séma, objektumok), műveletek. Az Active Directory szerepe és felépítése. Csoportházirendek.
4. **Konfigurációkezelés:** konfigurációkezelés feladatai, általános architektúra. CIM szabvány célja, felépítése, leírnyelve (MOF). WBEM ajánlás elemei, protokolljai (CIM-XML, WS-Management). Megvalósítások (WMI, WinRM).
5. **Konfigurációkezelő adatbázisok (CMDB):** Infrastruktúra felderítési módszerek. CMDB előnyei, CMDB általános architektúra, CMDB alappillérei, infrastruktúra felderítés lehetőségei.
6. **Kiadás és telepítéskezelés:** kiadás és telepítéskezelés célja és alapfogalmai. Központosított alkalmazástelepítés Windows környezetben (MSI, AD). Automatikus életciklus-kezelés webes vagy cloud környezetben.
7. **Rendszermonitorozás:** monitorozás céljai és részfeladatai, adatgyűjtés megvalósításának lehetőségei, hálózatmenedzsment szabványok. Historikus adatgyűjtés feladata és kihívásai.
8. **Eseménykezelés:** az esemény fogalma, jellemző IT események. Esemény-feldolgozás lépései.
9. **Szolgáltatásbiztonság:** szolgáltatásbiztonság és jellemzőinek definíciója. Befolyásoló tényezők és hatáslánc. Meghibásodások kategorizálása. Szolgáltatásbiztonság eszközei, analízis módszerek.
10. **Fürtözés és replikáció:** fürt fogalma és fajtái. Terheléselosztó és HA fürtök fajtái. Megoldandó problémák fürtözés során. Elsődleges-másodlagos sémájú replikáció.
11. **Mentés és archiválás:** adattár hibátűrési technológiák fajtái és szerepe. Különbbségi mentések. Adat deduplikáció, konzisztens mentés készítése. Adatmegsemmisítés.
12. **Virtualizáció:** virtualizáció fogalma és fajtái. Desktop és szerver oldali megoldások jellegzetességei. Operációs rendszer szintű virtualizáció. Központi menedzsment lehetőségei (erőforráscsoportok, hibátűrés, virtuális gépek mozgatása).
13. **Cloud computing:** cloud computing. Érvek és ellenérvek. Számítási felhők ismérvei. Szolgáltatás-terminológia (XaaS). Szolgáltatásbiztonság kérdései cloud computing rendszereknél.