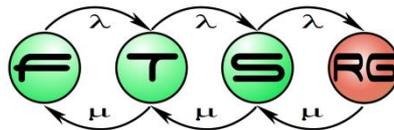


Leistungsmodellierung

**Budapest University of Technology and Economics
Fault Tolerant Systems Research Group**



Ein bekanntes Beispiel ...

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem



Hallgatói BME_W2K8H_02(168)

Nyelv:    

Azonosító:

Jelszó:

Bejelentkezés >



Build: 430 (2014.11.11.) P20150304

Támogatott böngészők:
Microsoft Internet Explorer 9.0+ ; Mozilla Firefox ; Google Chrome

Friss hírek

[KTH hallgatói hírlevél 2014/15/1 félévzárásról 1. – vizsgajelentkezés, vizsgaidőszak](#)

(2014.11.27.
8:56:21)

Kedves Hallgató!

2014. december 1-jén 18 órakor indul a vizsgajelentkezés. Milyen egyéb határidőkre kell figyelnie a félév végén? Melyek az ebben az időszakban aktuális Neptun kérvények? Mit

Letölthető dokumentumok

 Tantárgyfelvétel: eddig a legsimábban.pdf
(2015.02.07. 14:28:14)

 Tantárgyfelvétel: nem és nem.pdf
(2014.08.28. 21:19:50)

 Vizsgajelentkezés: szokványosan.pdf
(2014.05.06. 21:14:04)

Ein bekanntes Beispiel ...

Kiszolgálóhiba történt az alkalmazásban: „/hallgato”.

Futásidejű hiba

Leírás: Alkalmazáshiba történt a kiszolgálón. Az alkalmazás jelenlegi egyéni hibakezelési beállításai (biztonsági okok miatt) nem teszik lehetővé a hiba részletes adatainak távoli megjelenítését. A hibáról azonban a hibajelentésben megtekinthető.

Részletek: Ha távoli gépeken is meg szeretné jeleníteni a hibaüzenet részletes adatait, hozzon létre a hibakezelési konfigurációban elhelyezett „web.config” fájlban a „customErrors” elem „mode” attribútumát állítsa „Off” értékre.

```
<!-- Web.Config konfigurációs fájl -->  
<configuration>  
  <system.web>  
    <customErrors mode="Off"/>  
  </system.web>  
</configuration>
```

Megjegyzések

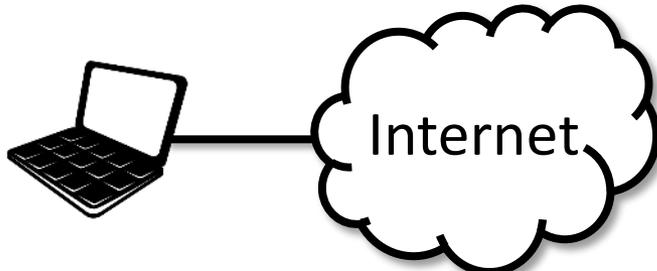
```
<!-- Web.Config konfigurációs fájl -->  
<configuration>  
  <system.web>  
    <customErrors mode="Off"/>  
  </system.web>  
</configuration>
```

**Motivation:
Die Vorbereitung auf die
Belastung beginnt während
des Entwurfs!**

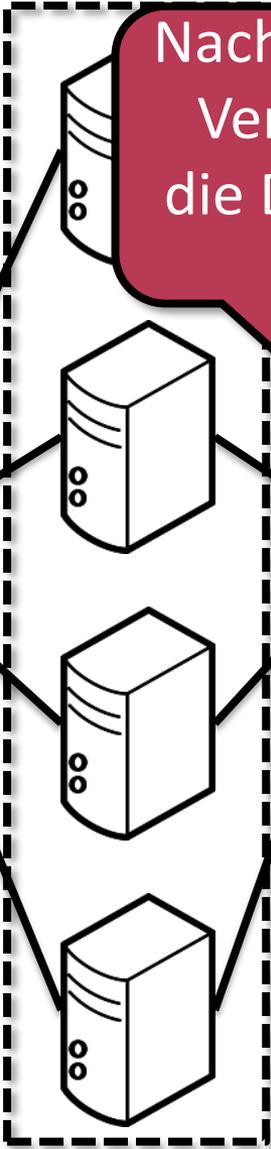


Schematischer Aufbau des Neptun-Systems

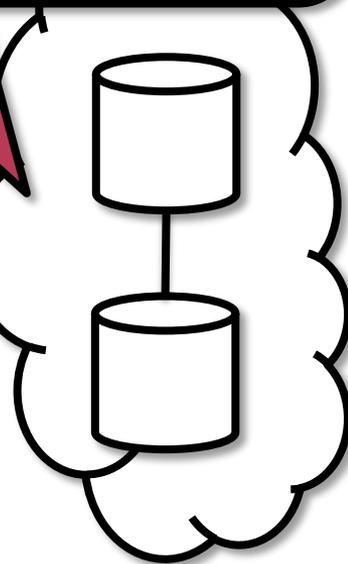
Frage: Von welchem Server wird wie viel gebraucht? Welche ist die kritische Schicht?



Webserver



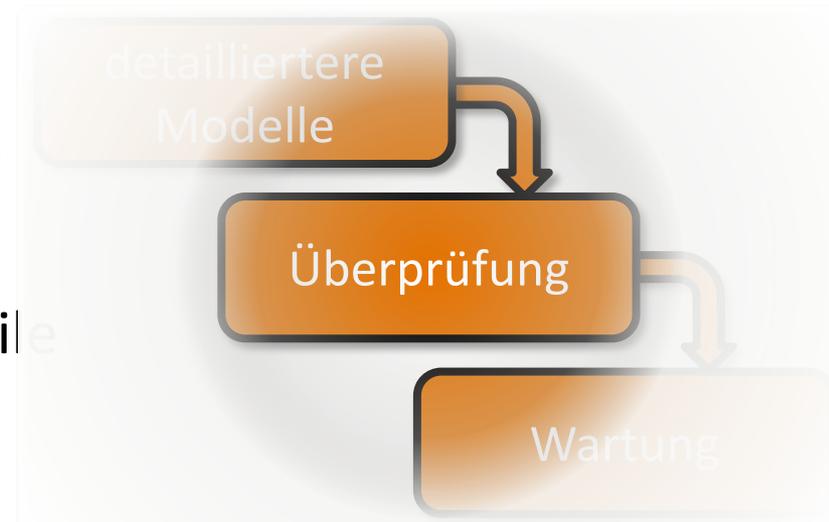
Nach Verstärkung des Verteilers brachen die Datenbankserver zusammen.



Am Anfang brach der Leistungsverteiler unter der Last zusammen.

Leistungsmodellierung

- Zur Erinnerung: nichtfunktionale Anforderungen
 - Leistung, maximaler Durchsatz, Zuverlässigkeit, etc.
 - Wie können sie (vor der Fertigstellung) überprüft werden?
- **Leistungsmodellierung:**
 - Ergänzung der bisherigen Modelle mit Zeit, Ressourcen, Kapazitätsgrenzen, ...
 - Ziel:
 - Bewertung der Systemleistung in der Entwurfsphase
 - Identifikation der kritischen Teile
 - Skalierung, Dimensionierung



Inhalt

Grundbegriffe

Belastungsdiagramme

Ressourcenmodellierung

Grundbegriffe

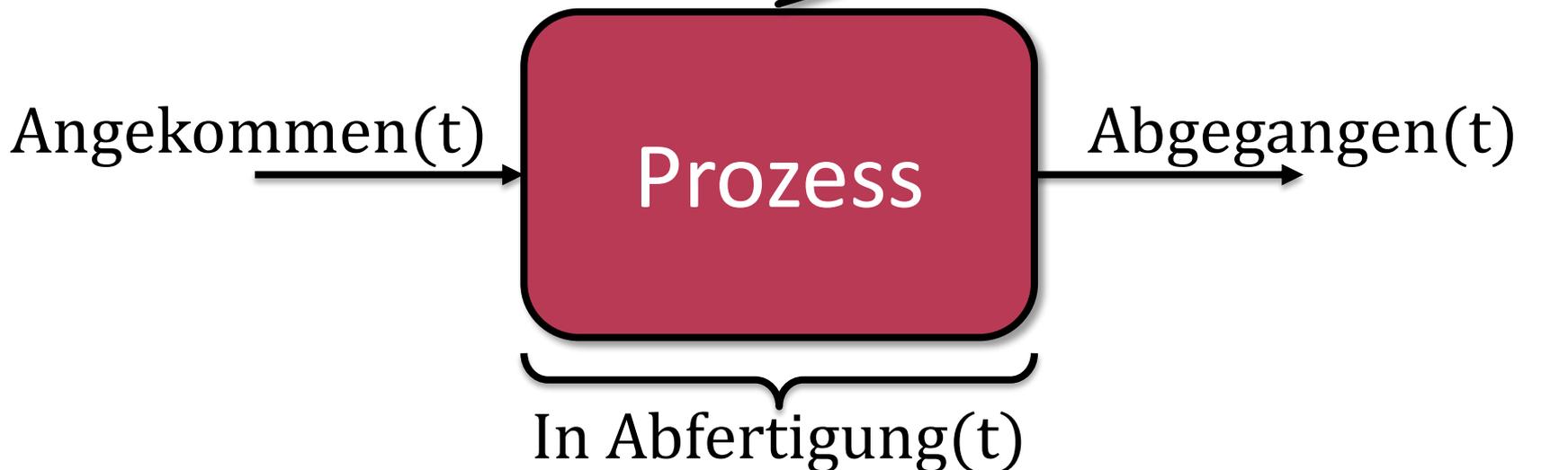
Belastungsdiagramme

Ressourcenmodellierung

GRUNDBEGRIFFE

Das Grundmodell

- Ausführung eines Prozesses für mehrere Anfragen
 - Untersuchungsgegenstand: zeitabhängiges Verhalten
- Verhaltensbeschreibung:
 - mit Zeitfunktionen
 - mit Durchschnittswerten



Das Grundmodell

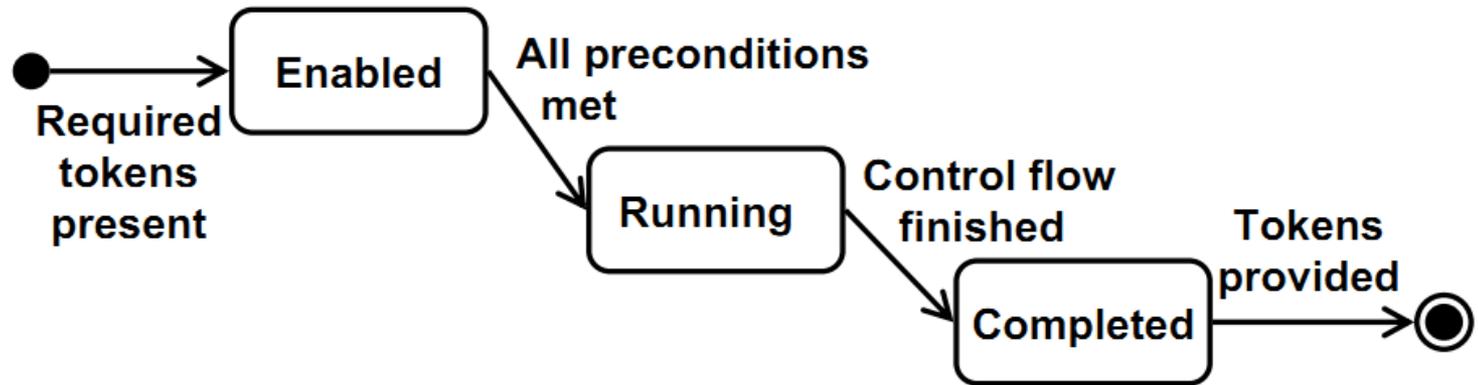
- Ausführung eines Prozesses für mehrere Anfragen
 - Untersuchungsgegenstand: zeitabhängiges Verhalten
- Verhaltensbeschreibung:
 - mit Zeitfunktionen
 - mit Durchschnittswerten



Zur Erinnerung: Zustände der Prozesse

- Zustände der Prozessausführung:

State Machine



- Angekommen(t): Anzahl der Token in „*Enabled*“ Zustand
- In Abfertigung(t): Anzahl der Token in „*Running*“ Zustand
- Abgegangen(t): Anzahl der Token in „*Completed*“ Zustand

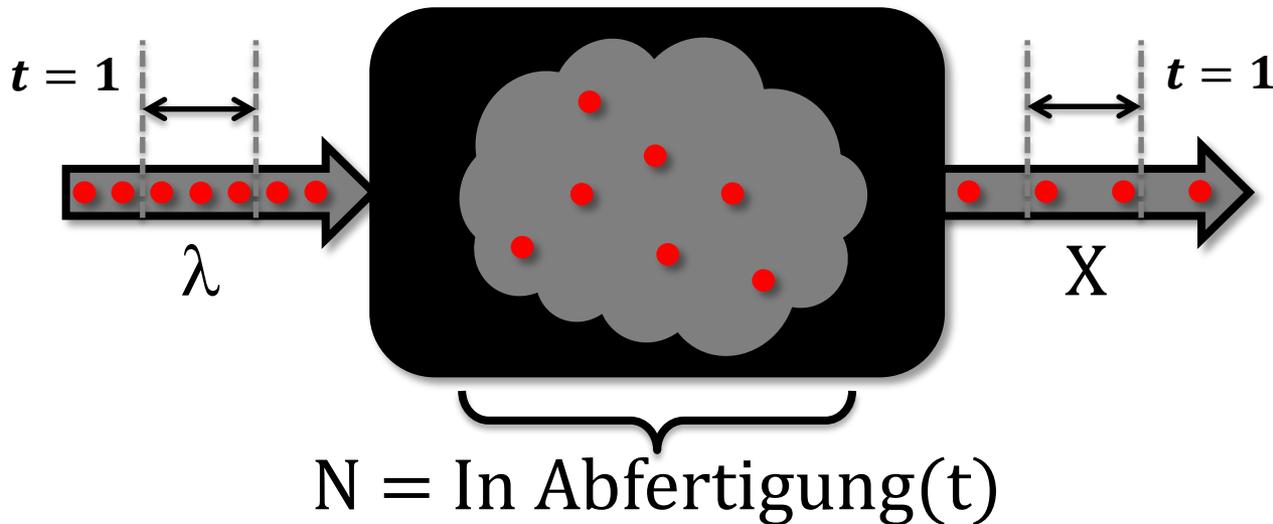
Definition: Ankunftsrate, Durchsatz

Ankunftsrate: Anzahl der pro Zeiteinheit angekommenen Anfragen.

$$\lambda = \frac{\text{Angekommen}(t)}{t} \quad [\lambda] = \frac{1}{s}$$

Durchsatz: Anzahl der pro Zeiteinheit abgefertigten Anfragen.

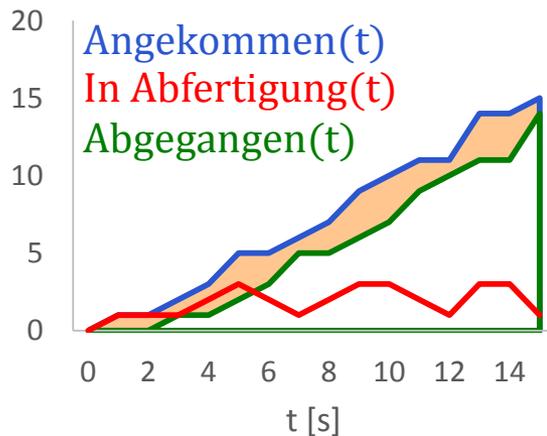
$$X = \frac{\text{Abgegangen}(t)}{t} \quad [X] = \frac{1}{s} \quad (\text{auch Bedienrate genannt})$$



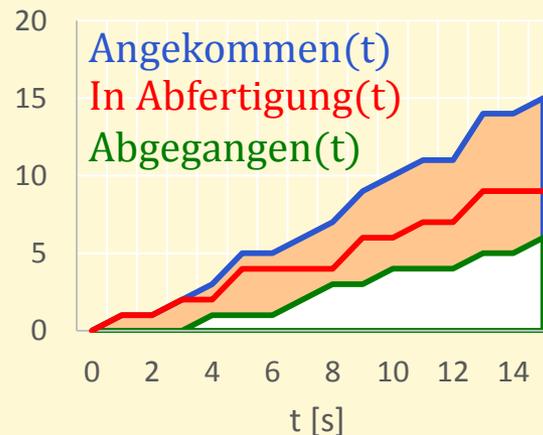
Definition: Gleichgewicht

- **Stabiler Zustand:** *In Abfertigung(t) ist beinahe konstant*
 - In diesem Fall kann mit Durchschnittswerten gerechnet werden!
 - Gleichgewicht ist, wenn: $\lambda = X$

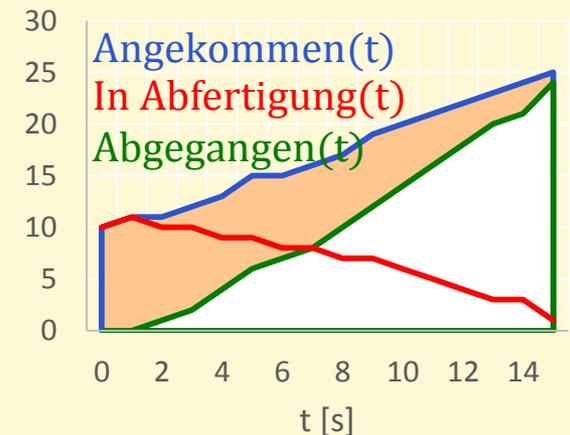
$$\lambda = X$$



$$\lambda > X$$



$$\lambda < X$$



Definition: Gleichgewicht

- **Stabiler Zustand:** *In Abferigung(t) ist beinahe konstant*
 - In diesem Fall kann mit Durchschnittswerten gerechnet werden!
 - Gleichgewicht ist, wenn: $\lambda = X$

Gleichgewicht:
Gleich viele Ein- und
Austritte pro Minute

Eingelogggt/Min



Ausgelogggt/
Min

Aktiv

Begrenzte Kapazität – DoS

- Bisher konnte N sogar unendlich sein
- Was passiert, wenn sie endlich ist?

Denial of Service Attack

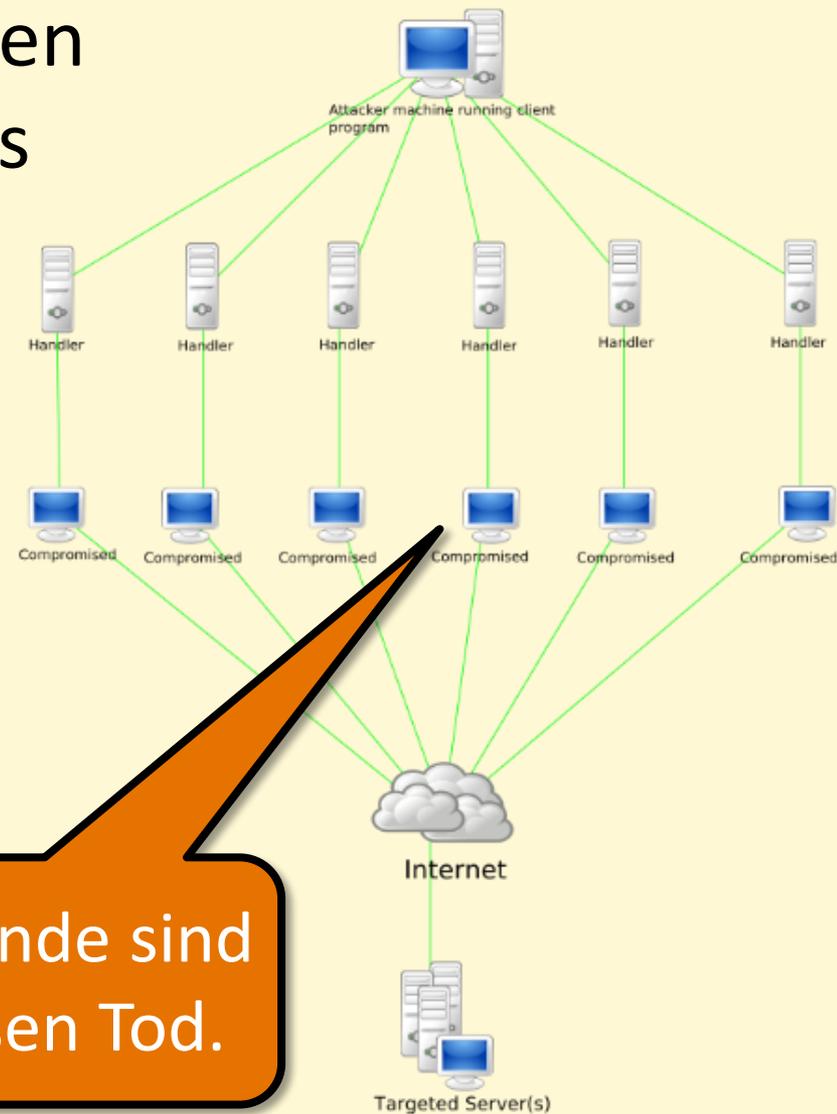
Thursday, August 6, 2009 | By Biz Stone (@biz) 08/06/2009 - 15:00

Tweet

On this otherwise happy Thursday morning, Twitter is the target of a [denial of service attack](#). Attacks such as this are malicious efforts orchestrated to disrupt and make unavailable services such as online banks, credit card payment gateways, and in this case, Twitter for intended customers or users. We are defending against this attack now and will continue to update our [status blog](#) as we continue to defend and later investigate.

(Distributed) Denial of Service – (D)DoS

- (Generierte) Massenanfragen
→ Überlastung des Systems
- Überlastete Systeme sind anfälliger
- Totale Abschaltung von Dienstleistungen
- Beliebte Methode des Anonymous-Gruppe

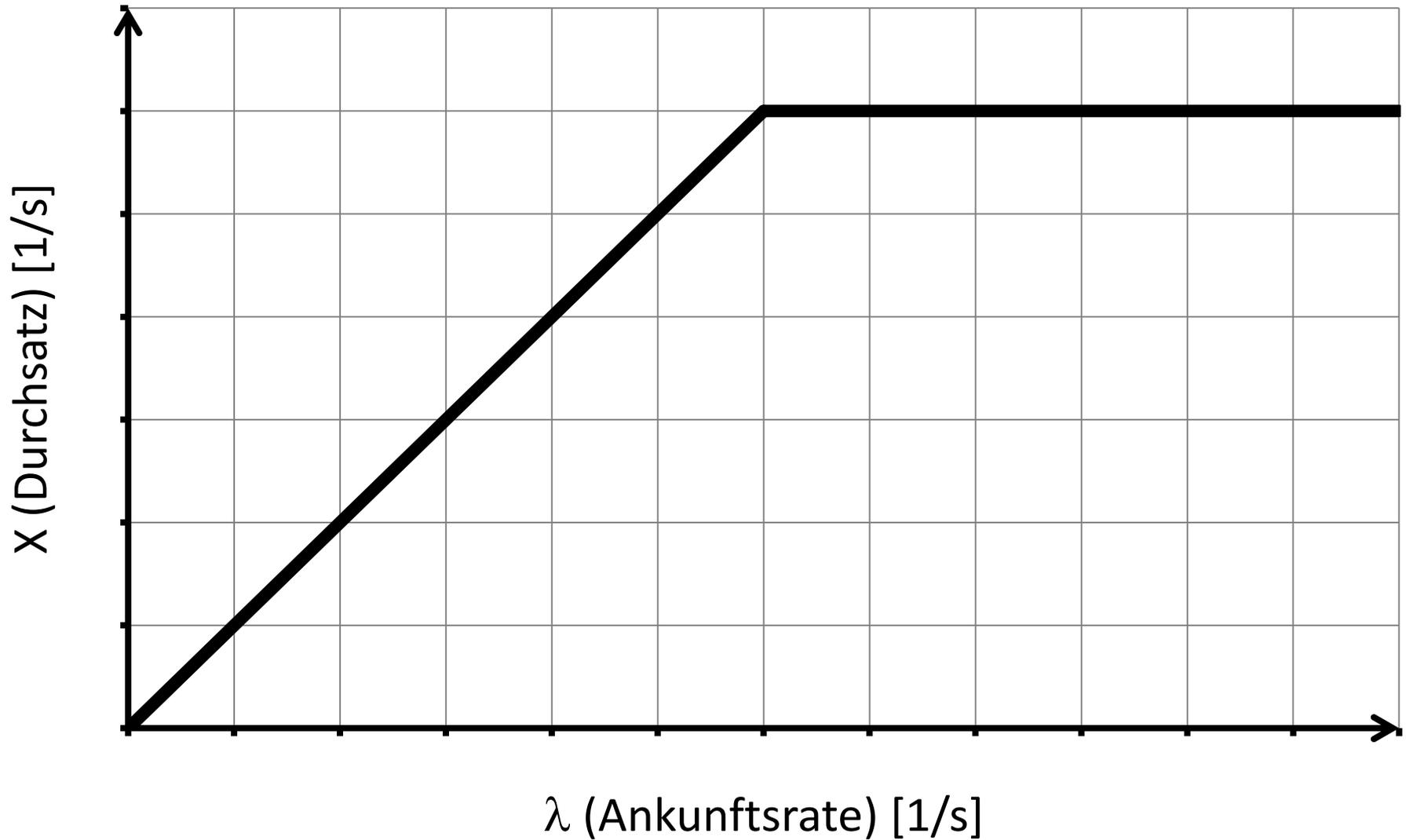


Viele Hunde sind
des Hasen Tod.

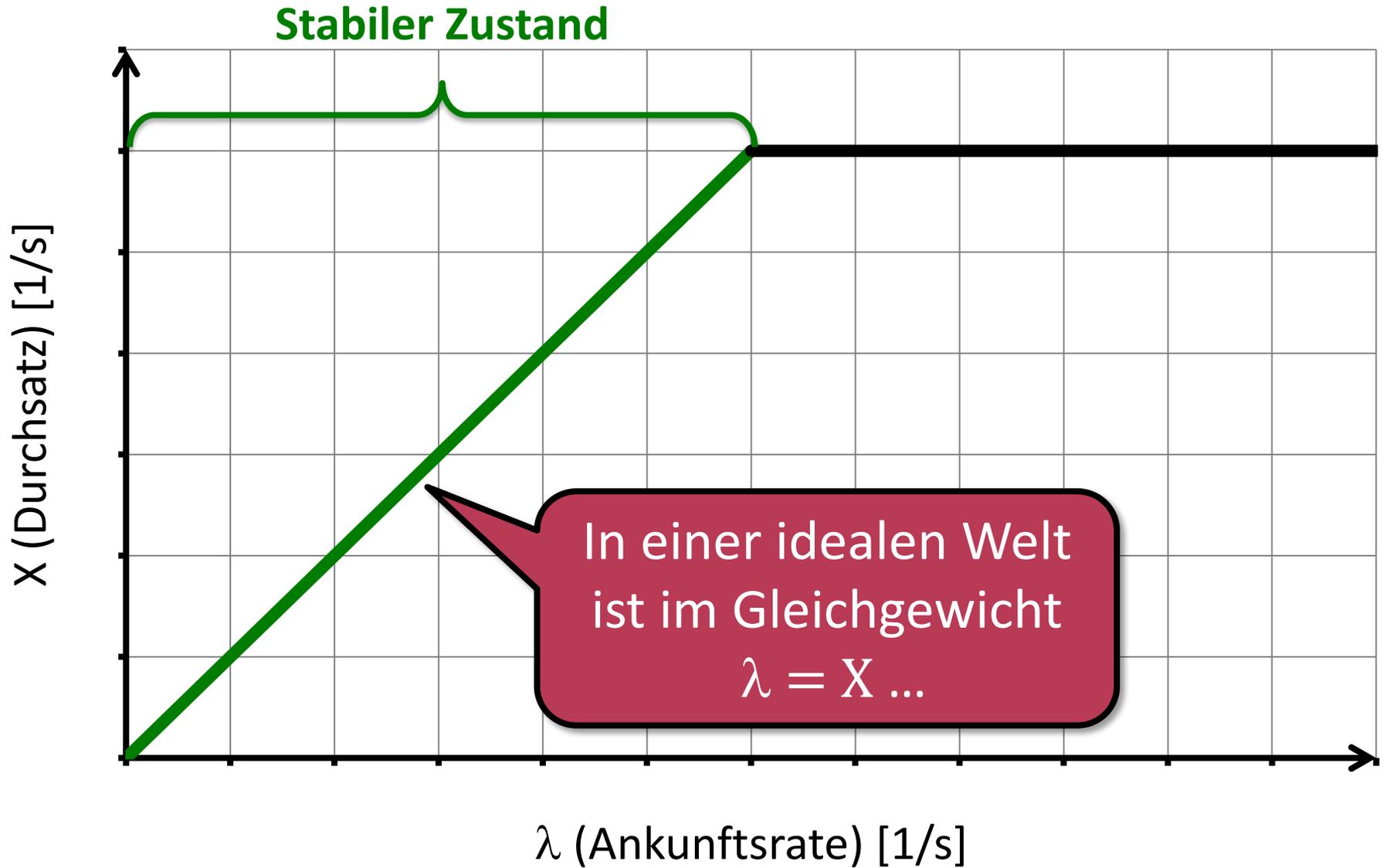
BELASTUNGSDIAGRAMME

- Zusammenhang zwischen Ankunftsrate und Durchsatz
- Grenzdurchsatz

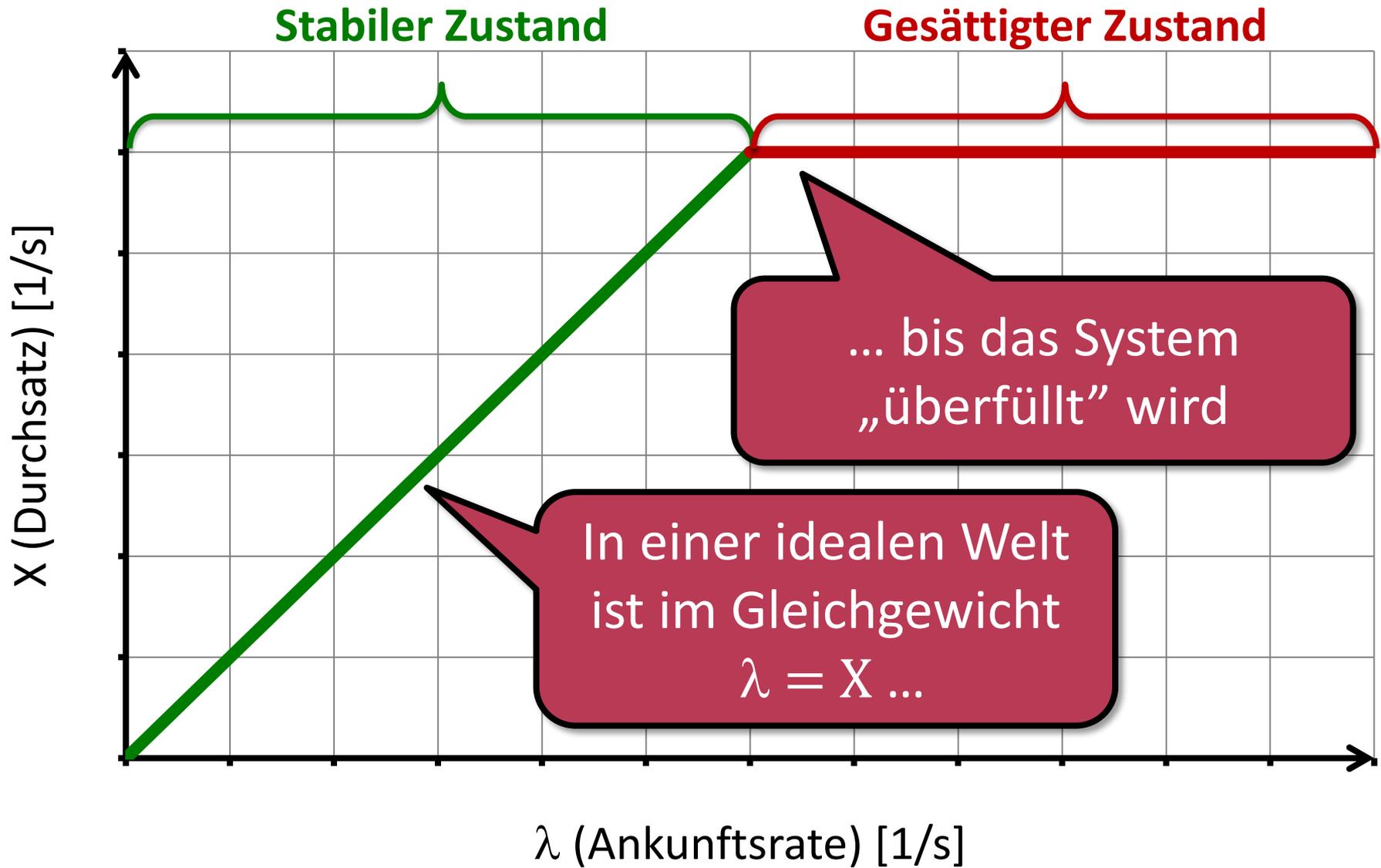
Belastungsdiagramm



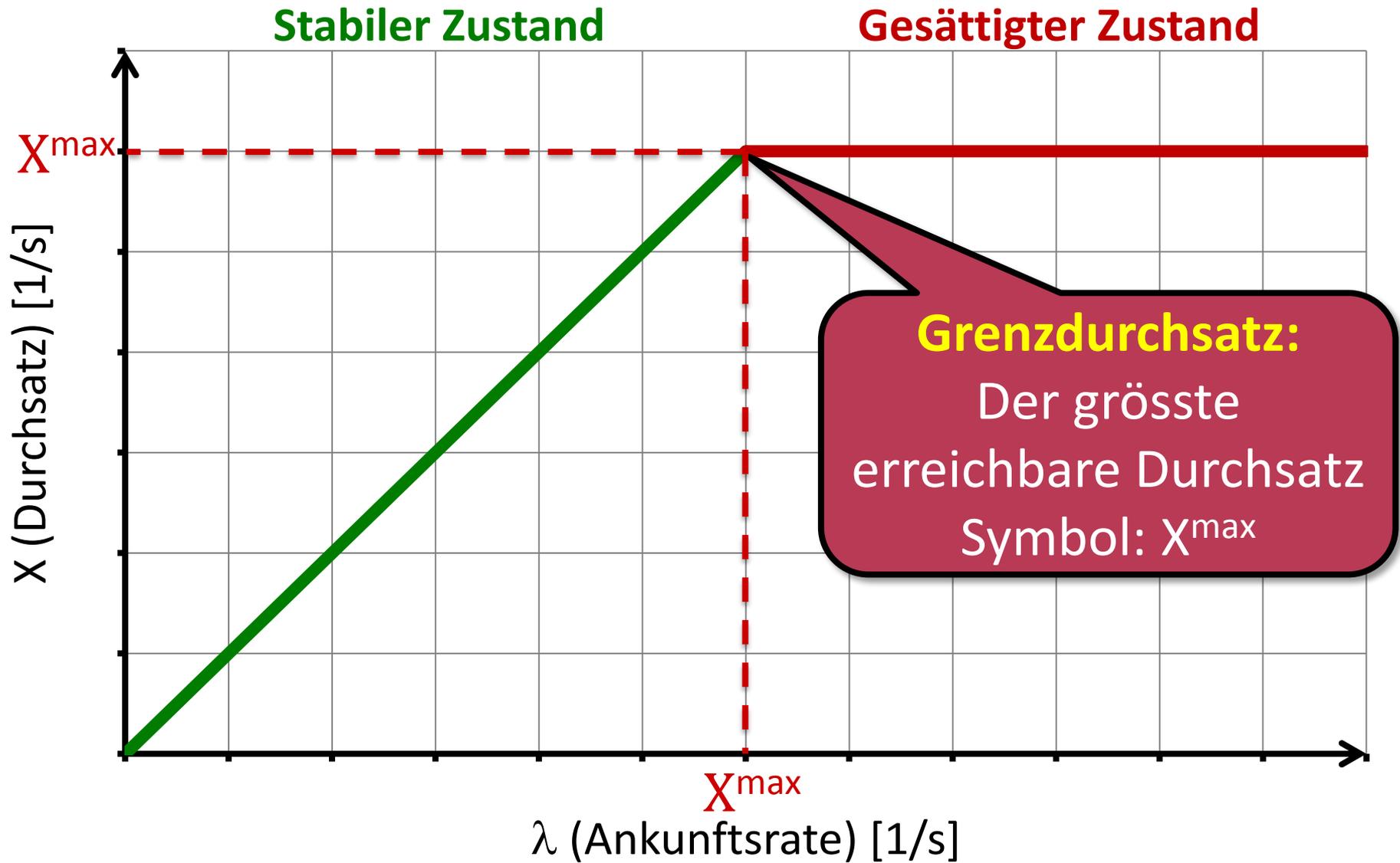
Belastungsdiagramm



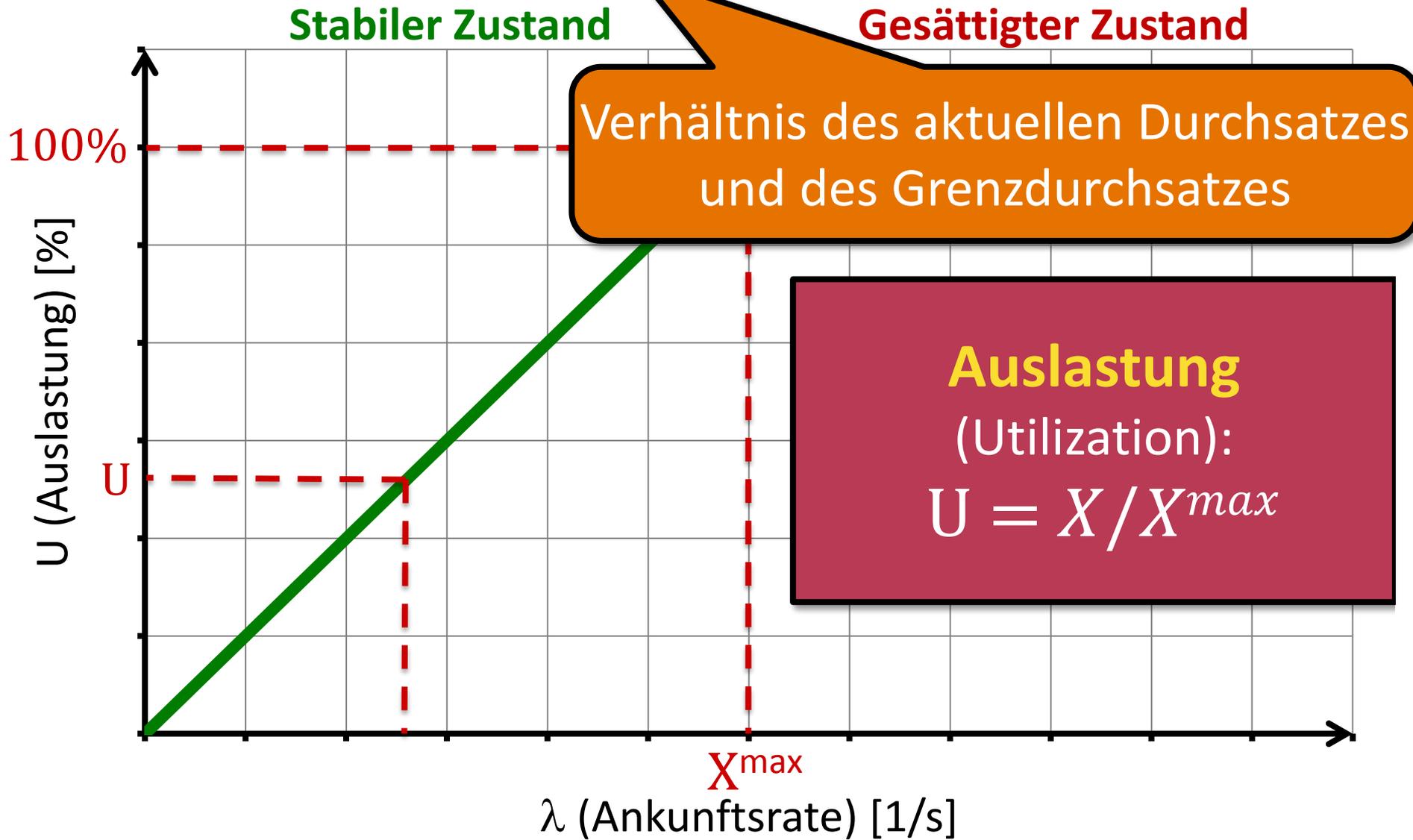
Belastungsdiagramm



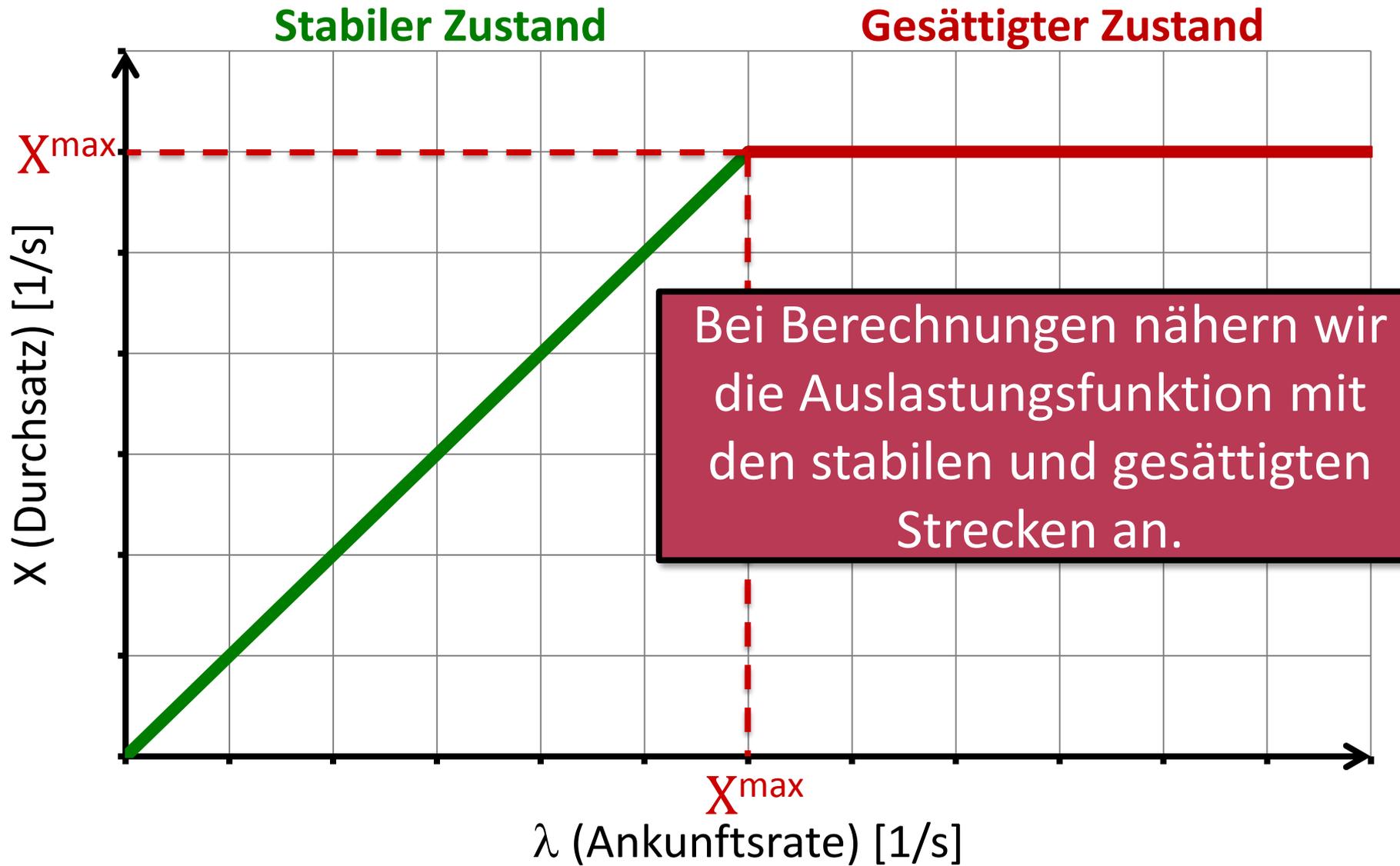
Grenzdurchsatz



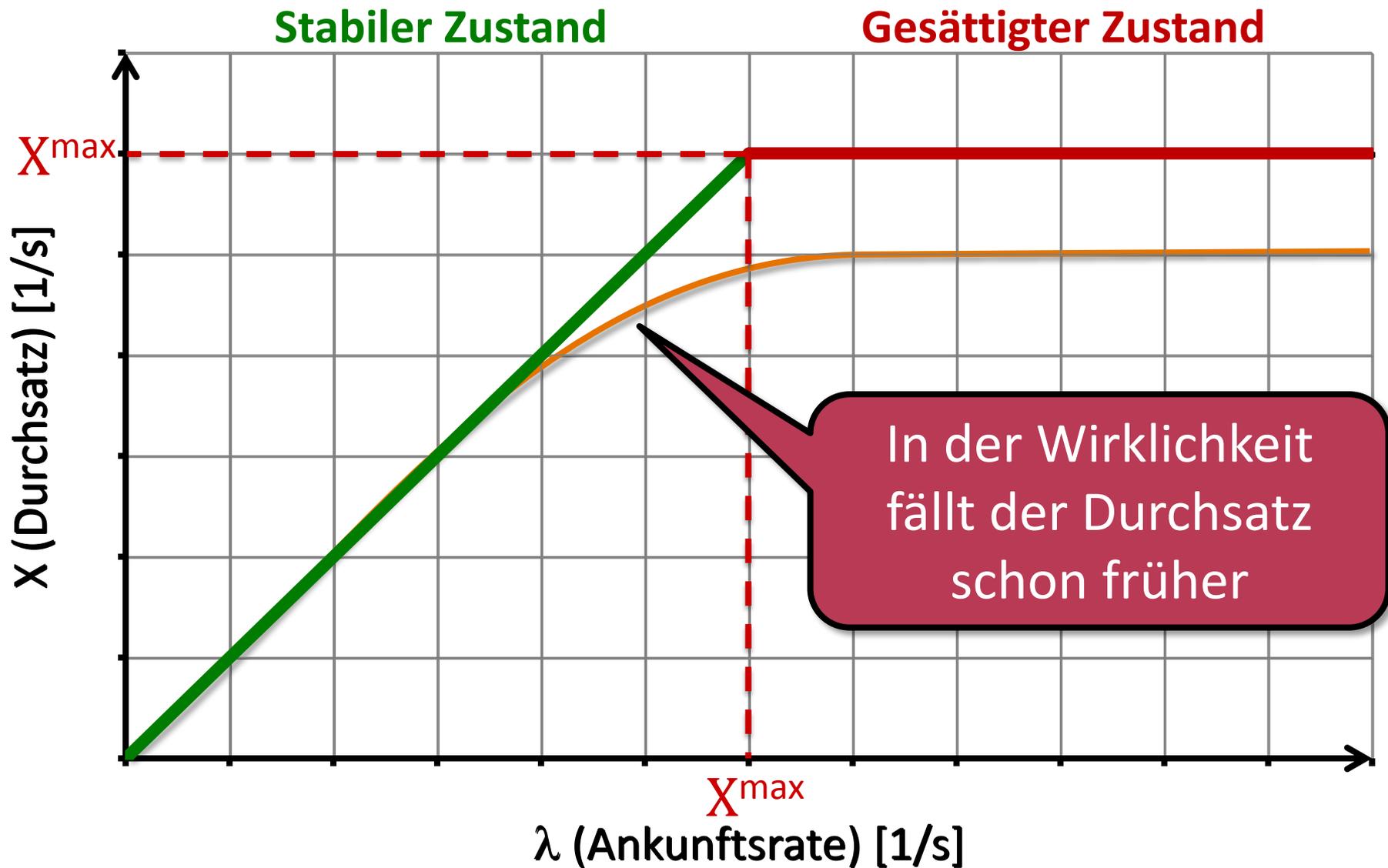
Auslastung



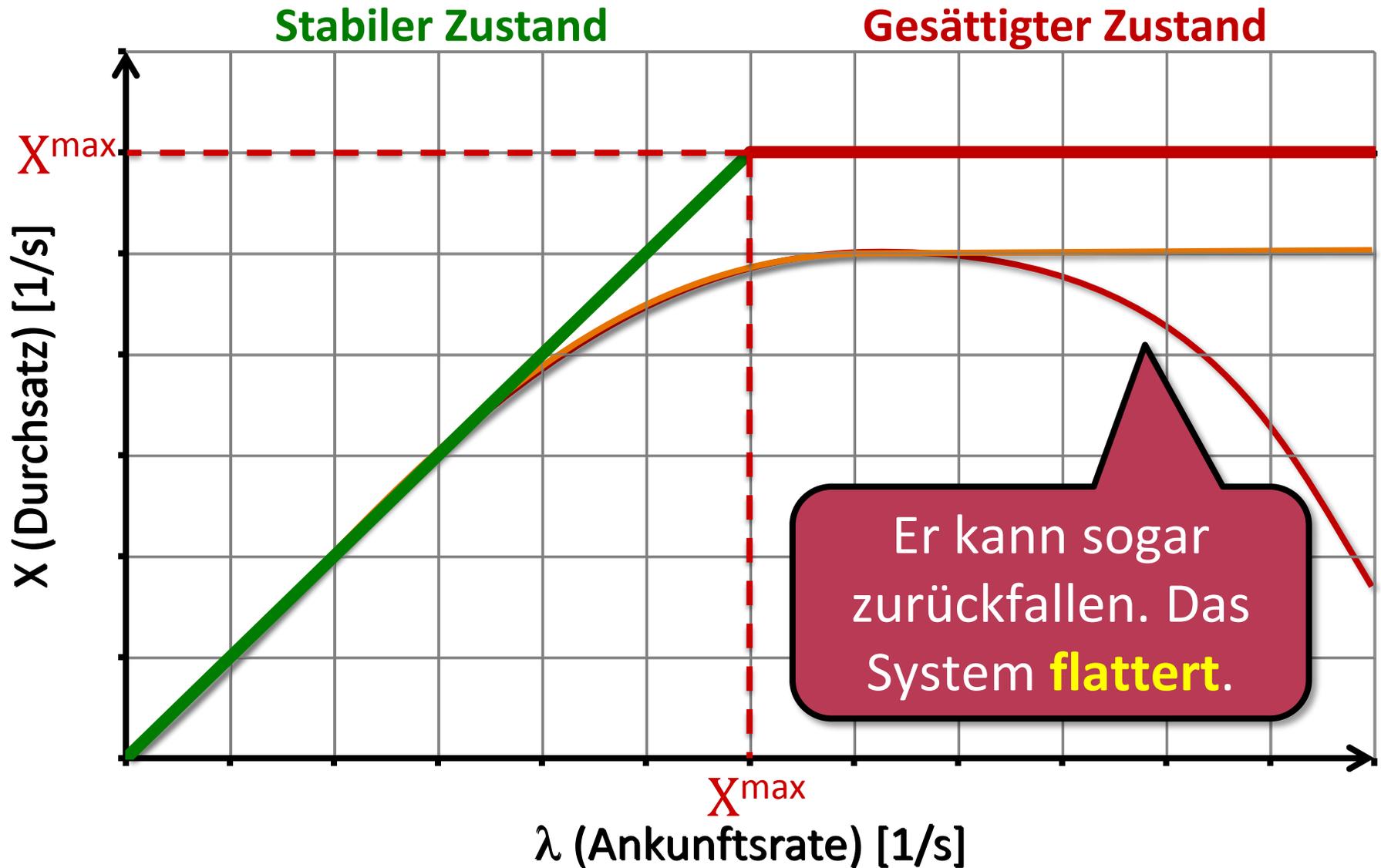
Näherung der Auslastungsfunktion



Auslastungsfunktion in der Praxis



Auslastungsfunktion in der Praxis



Definitionen

Grenzdurchsatz: der grösste erreichbare Durchsatz

- Symbol: X^{max} (Throughput)

Auslastung: Verhältnis des aktuellen und des Grenzdurchsatzes

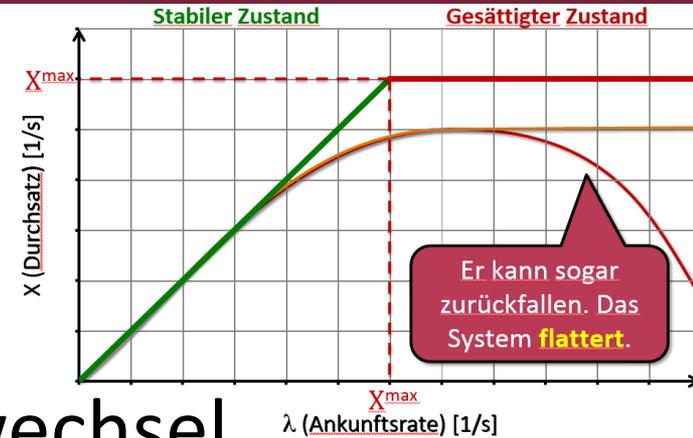
- Symbol: $U = \frac{X}{X^{max}}$ (Utilisation)

Flattern: in gesättigtem Zustand fällt der Durchsatz zurück

(Thrashing)

Im Modell vernachlässigte Effekte

- Rechenbedarf der Taskwechsel
 - Aufräumen nach dem vorigen
 - Vorbereitung der nächsten
- Rechenbedarf der Ressourcenwechsel
- Mehrfache Sättigung
 - Gleichzeitige Sättigung mehrerer Ressourcen/Server
 - z.B. wenn die M7 staut, staut die Landstraße 7 auch



Abgeschreckte Anfragen

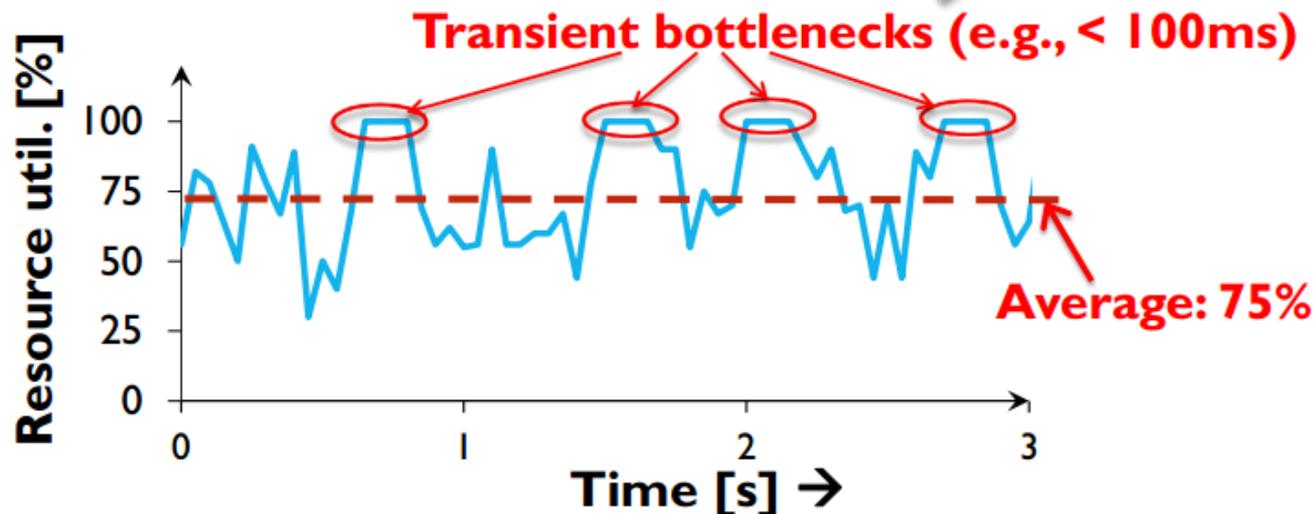
- Die Anfragen sind nur bei fanatischen Klienten unabhängig von der Länge der Warteschlange
- Interne Quereffekte im System
 - z.B. unsichtbare Abhängigkeiten unter den Ressourcen



Effekte der Schwankung der Belastung

■ Durchschnittswerte vs. Tatsächliche Belastung

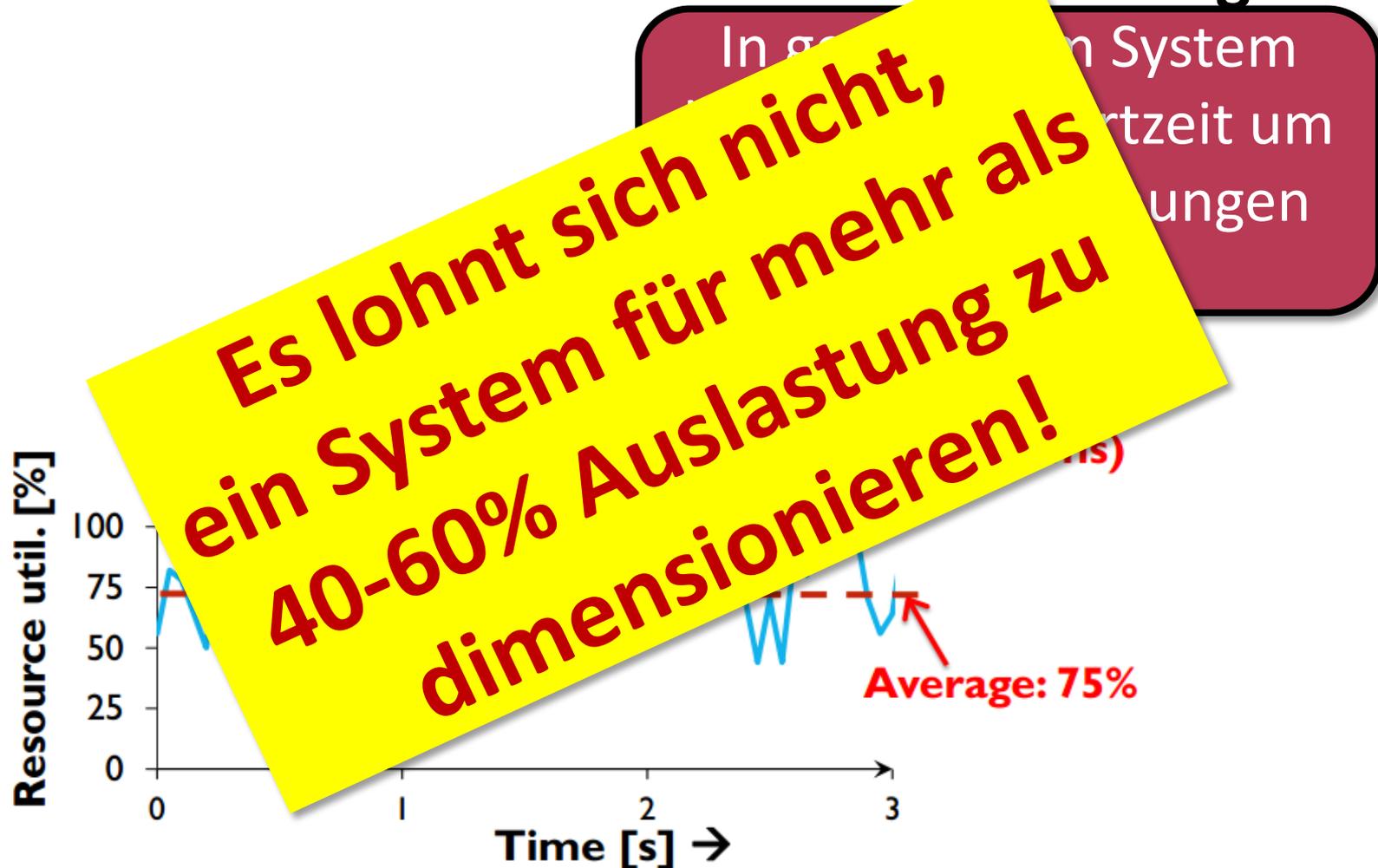
In gesättigtem System kann die Antwortzeit um 2-3 Größenordnungen länger sein!



Qingyang Wang, Yasuhiko Kanemasa, Jack Li, Deepal Jayasinghe, Toshihiro Shimizu, Masazumi Matsubara, Motoyuki Kawaba, Calton Pu, ["Detecting Transient Bottlenecks in n-Tier Applications through Fine-Grained Analysis"](#), In Proc. of the 33rd International Conference on Distributed Computing Systems (ICDCS'13), Philadelphia, Pennsylvania, July 2013.

Effekte der Schwankung der Belastung

- Durchschnittswerte vs. Tatsächliche Belastung



Qingyang Wang, Yasuhiko Kanemasa, Jack Li, Deepal Jayasinghe, Toshihiro Shimizu, Masazumi Matsubara, Motoyuki Kawaba, Calton Pu, "Detecting Transient Bottlenecks in n-Tier Applications through Fine-Grained Analysis", In Proc. of the 33rd International Conference on Distributed Computing Systems (ICDCS'13), Philadelphia, Pennsylvania, July 2013.

Neptun – Anmeldung für LVAs



Max. gleichzeitiger Benutzer

Max. gleichzeitiger Benutzer bei optimalem Betrieb

Az elmúlt időkben előfordult, hogy a Neptun rendszer nem tudott kezelni a felhasznált...

| Dátum | Jelleg | Max. felhasználó | Op. felhasználó |
|------------------|------------|------------------|-----------------|
| 2010.11.29 18:00 | vizsga | 7303 | 4623 |
| 2010.12.22 06:00 | tárgy (EO) | 831 | 831 |
| 2011.01.10 18:00 | tárgy | 12062 | 4837 |
| 2011.01.12 18:00 | tárgy (EP) | 1765 | 1765 |
| 2011.01.31 16:00 | tárgy | 1519 | 1519 |
| 2011.05.02 18:00 | vizsga | 2761 | 2761 |
| 2011.06.07 18:00 | tárgy | 6095 | 6095 |
| 2011.11.28 18:00 | vizsga | 4897 | 4897 |
| 2012.01.16 18:00 | tárgy | 8120 | 5328 |
| 2012.01.30 16:00 | tárgy | 1703 | 1703 |
| 2012.05.02 18:00 | vizsga | 2603 | 2603 |

Neptun – Anmeldung für LVAs



≈ Ankunftsrate (λ)

≈ Grenzdurchsatz (X_{\max})

Az elmúlt időkben előfordult, hogy a Neptun rendszer használói...

| Dátum | Jelleg | Max. felhasználó | Op. felhasználó |
|------------------|------------|------------------|-----------------|
| 2010.11.29 18:00 | vizsga | 7303 | 4623 |
| 2010.12.22 06:00 | tárgy (EO) | 831 | 831 |
| 2011.01.10 18:00 | tárgy | 12062 | 4837 |
| 2011.01.12 18:00 | tárgy (EP) | 1765 | 1765 |
| 2011.01.31 16:00 | tárgy | 1519 | 1519 |
| 2011.05.02 18:00 | vizsga | 2761 | 2761 |
| 2011.06.07 18:00 | tárgy | 6095 | 6095 |
| 2011.11.28 18:00 | vizsga | 4897 | 4897 |
| 2012.01.16 18:00 | tárgy | 8120 | 5328 |
| 2012.01.30 16:00 | tárgy | 1703 | 1703 |
| 2012.05.02 18:00 | vizsga | 2603 | 2603 |

Wann war das Neptun-System gesättigt (überlastet)?

Neptun – Anmeldung für LVAs



≈ Ankunftsrate (λ)

atzt (X_{\max})

Az elmúlt időkben előfordult, hogy a Neptun rendszer...

| Dátum | Jelleg | | |
|------------------|---------|------|------|
| 2010.11.29 18:00 | vizsga | | |
| 2010.12.22 06:00 | tárgy / | | |
| 2011.01.10 18:00 | | | |
| 2011.01.12 18:00 | | | |
| 2011.01.31 18:00 | | | |
| 2011.02.01 18:00 | | | 2761 |
| 2011.02.02 18:00 | | | 6095 |
| 2011.11.01 18:00 | | | 4897 |
| 2012.01.01 18:00 | | | 5328 |
| 2012.01.30 18:00 | | 1703 | 1703 |
| 2012.05.02 18:00 | | 2603 | 2603 |

Die Leistung eines überlasteten Systems kann drastisch fallen, es kann sogar zusammenbrechen!

War das Neptun-System gesättigt (überlastet)?

Neptun – Anmeldung für LVAs



≈ Ankunftsrate (λ)

≈ Grenzdurchsatz (X_{\max})

Az elmúlt időkben előfordult, hogy a felhasználók...

| Dátum | Jelleg | Max. felhasználó | Op. felhasználó |
|------------------|------------|------------------|-----------------|
| 2010.11.29 18:00 | vizsga | 7303 | 4623 |
| 2010.12.22 06:00 | tárgy (EO) | 831 | 831 |
| 2011.01.10 18:00 | tárgy | 12062 | 4837 |
| 2011.01.12 18:00 | tárgy (EP) | 1765 | 1765 |
| 2011.01.31 16:00 | tárgy | 1519 | 1519 |
| 2011.05.02 18:00 | vizsga | 2761 | 2761 |
| 2011.06.07 18:00 | tárgy | 6095 | 6095 |
| 2011.11.28 18:00 | vizsga | 4897 | 4897 |
| 2012.01.16 18:00 | tárgy | 8120 | 5328 |
| 2012.01.30 16:00 | tárgy | | |
| 2012.05.02 18:00 | vizsga | | |

Richtig konfigurierte
Server, richtige
Leistungsdimensionierung!

Neptun – Anmeldung für LVA

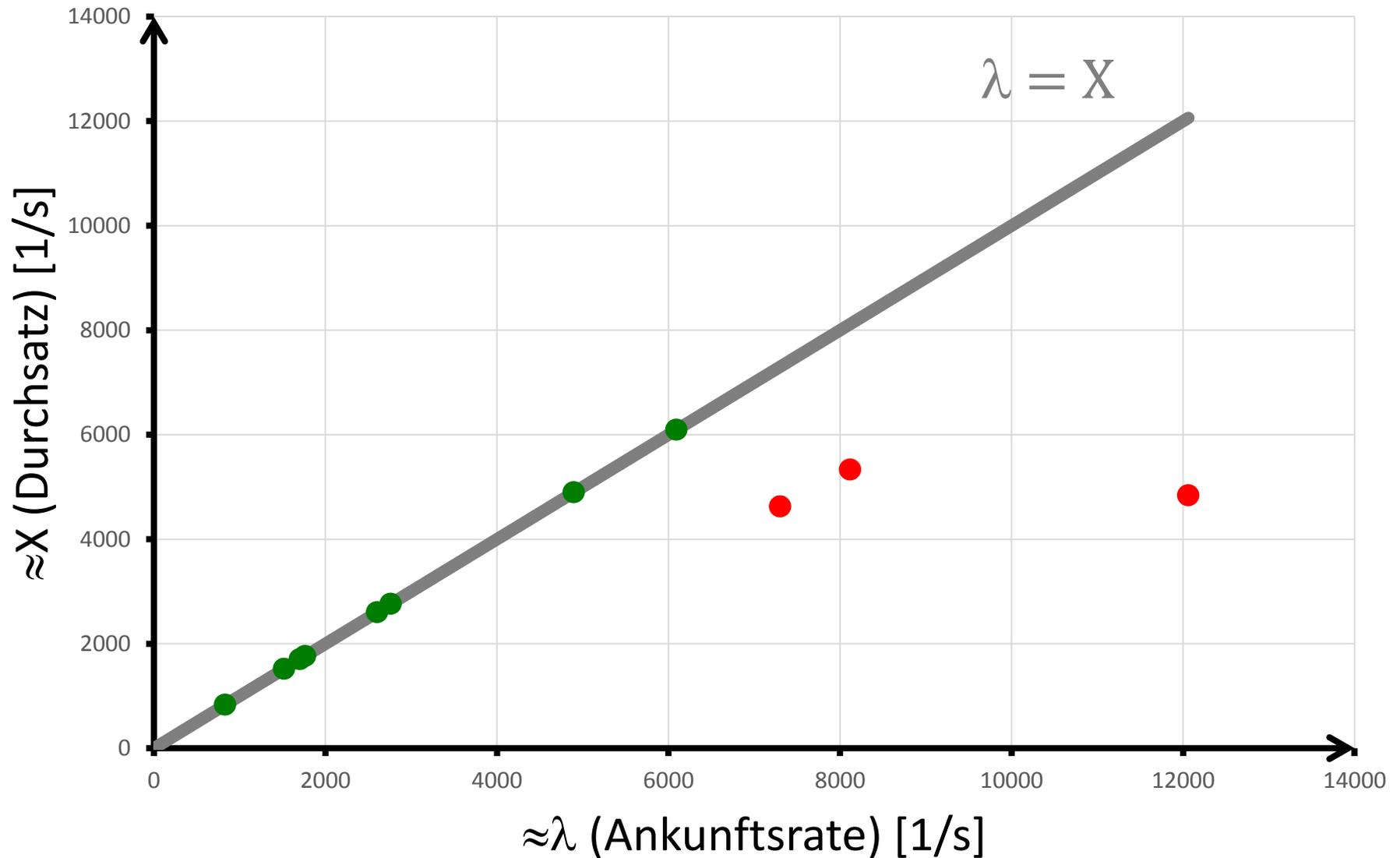
Dieselbe dient als Basis für die Verteidigung gegen (D)DoS

Das Ziel der Bestandeinschränkung ist es, das System in stabilem Zustand zu halten.

Richtig konfigurierte Server, richtige Leistungsdimensionierung!

| Dátum | Jelleg | |
|-----------------|--------|------|
| 2010.11.29 | viz | |
| 2010.12.22 06:0 | | |
| 2011.01.10 18:0 | | |
| 2011.01 | | |
| 20 | | 1519 |
| | | 2761 |
| | | 6095 |
| 2 | 397 | 4897 |
| 20 | 8120 | 5328 |
| 201 | | |
| 2012. | | |

Rückblick: Datenvisualisation



Grundbegriffe

Belastungsdiagramme

Ressourcenmodellierung

RESSOURCEMODELLIERUNG

- Woher kommt die Grenze des Durchsatzes

Beispiel – Bewertung der Klausuren

- Die Bewertung einer Klausurarbeit dauert **15 Minuten**
- Wie viele Arbeiten **pro Stunde** werden **von einem** Lehrer abgefertigt?

$$X_{(1)}^{max} = \frac{1 \text{ Klausur}}{15 \text{ Minuten}} = 4 \frac{\text{Kl.}}{h}$$

- Und **von acht** Lehrern?

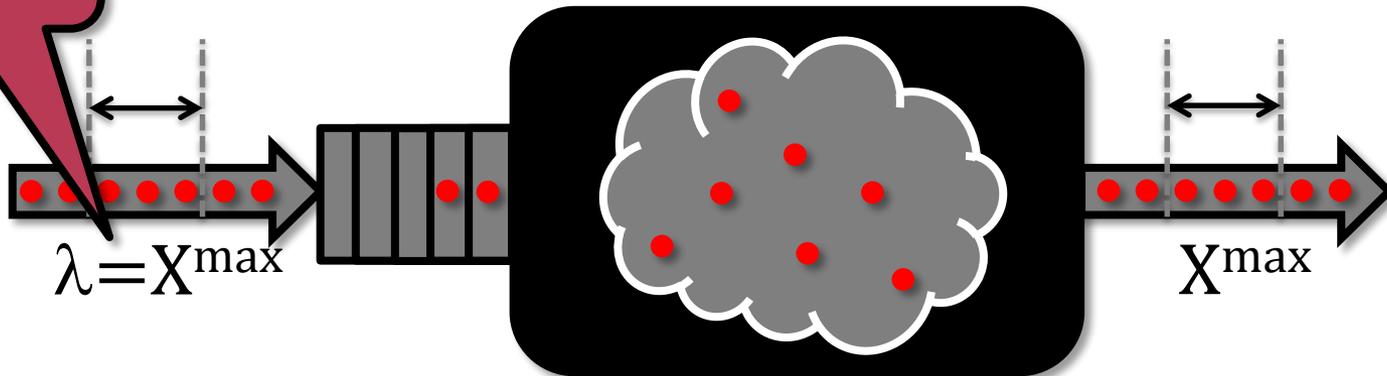
$$X_{(8)}^{max} = 8 \times X_{(1)}^{max} = 8 \times \frac{1 \text{ Klausur}}{15 \text{ Minuten}} = 32 \frac{\text{Kl.}}{h}$$

Grenzdurchsatz eines Ein-Server-Systems

- Abfertigung von **höchstens einer** Anfrage zu gleicher Zeit
 - z.B. abgefertigt von einem Server, oder mit Schreiben einer gemeinsamen Variable
 - die anderen Anfragen/Prozessinstanzen **stehen Schlange**
- Dann bei **T Durchschnittsabfertigungszeit:**

$$\chi_{(1)}^{max} = \frac{1}{T}$$

Im Gleichgewicht!



Grenzdurchsatz eines Ein-Server-Systems

- Abfertigung von **höchstens einer** Anfrage zu gleicher Zeit
 - z.B. abgefertigt von einem Server, oder mit Schreiben einer gemeinsamen Variable
 - die anderen Anfragen/Prozessinstanzen **stehen Schlange**
- Dann bei **T Durchschnittsabfertigungszeit:**

$$X_{(1)}^{max} = \frac{1}{T}$$

„Wie viele Abfertigungen passen in einer Zeiteinheit?“

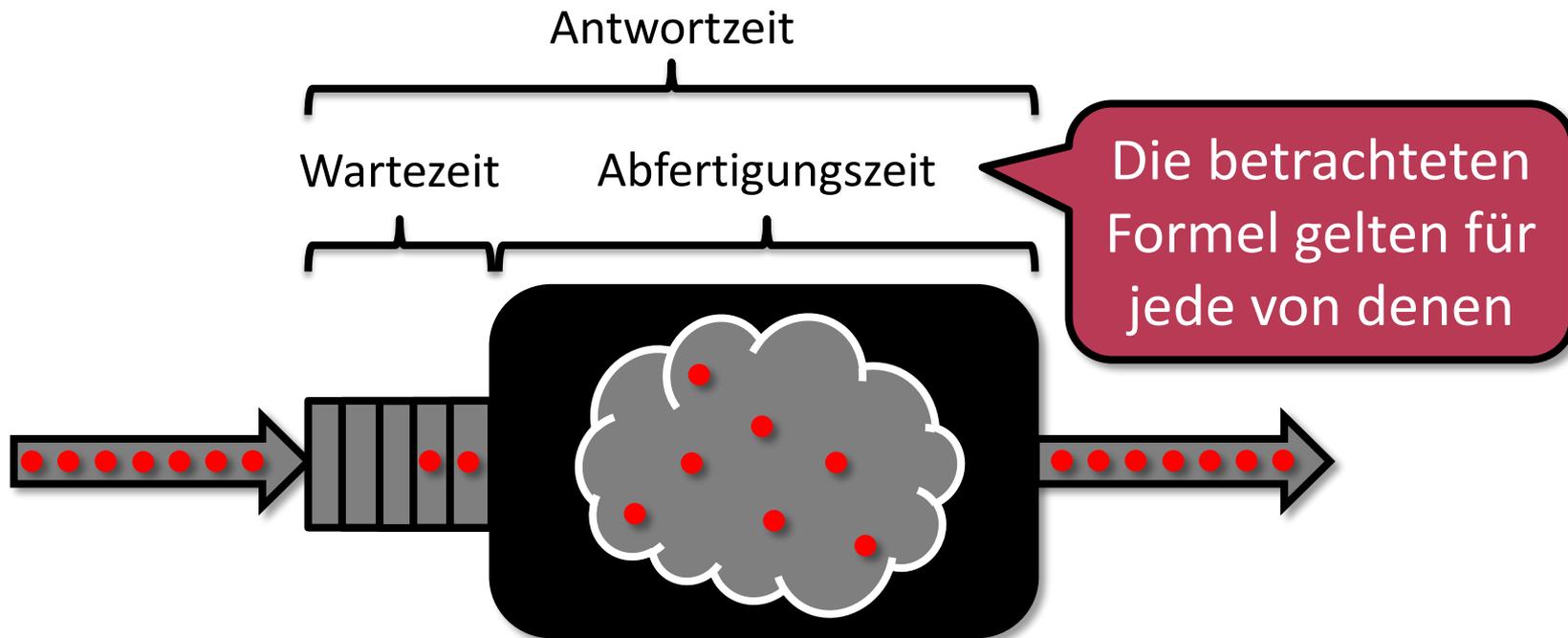
$$T_{Kl.} = 15 \text{ Min.}$$

$$X_{max} = 4 \frac{1}{h}$$



Messbare Zeiten

- **Wartezeit:** Warten auf die Ressource
- **Abfertigungszeit:** Abfertigung der Anfrage
- **Antwortzeit:** Wartezeit + Abfertigungszeit



Auslastung eines Ein-Server-Systems

- Auslastung: „Verhältnis des aktuellen und des Grenzdurchsatzes“

$$X_{(1)}^{max} = \frac{1}{T} \quad \Rightarrow \quad X_{(1)}^{max} \times T = \mathbf{1}$$

Auslastung eines Ein-Server-Systems

- Auslastung: „Verhältnis des aktuellen und des Grenzdurchsatzes“

$$X_{(1)}^{max} = \frac{1}{T} \Rightarrow X_{(1)}^{max} \times T = \mathbf{1}$$

- Die Formel der Auslastung:

$$\mathbf{U} = \frac{X}{X_{(1)}^{max}} = \frac{X \times T}{X_{(1)}^{max} \times T} = \frac{X \times T}{1} = \mathbf{X \times T}$$

- Intuitiv:

„Wie grosser Teil der Zeiteinheit wird gebraucht, um die in einer Zeiteinheit ankommenden Anfragen mit T durchschnittlicher Bearbeitungszeit abzufertigen?“

Auslastung eines Ein-Server-Systems

- Auslastung: „Verhältnis des aktuellen und des Grenzdurchsatzes“

$$X_{(1)}^{max} = \frac{1}{T} \Rightarrow X_{(1)}^{max} \times T = \mathbf{1}$$

- Die Formel der Auslastung:

$$\mathbf{U} = \frac{X}{X_{(1)}^{max}} = \frac{X \times T}{X_{(1)}^{max} \times T} = \frac{X \times T}{1} = \mathbf{X \times T}$$

- Intuitiv:

$$X = 3 \frac{1}{h}$$

$$T_{Kl.} = 15 \text{ Min.}$$

$$U = 75\%$$



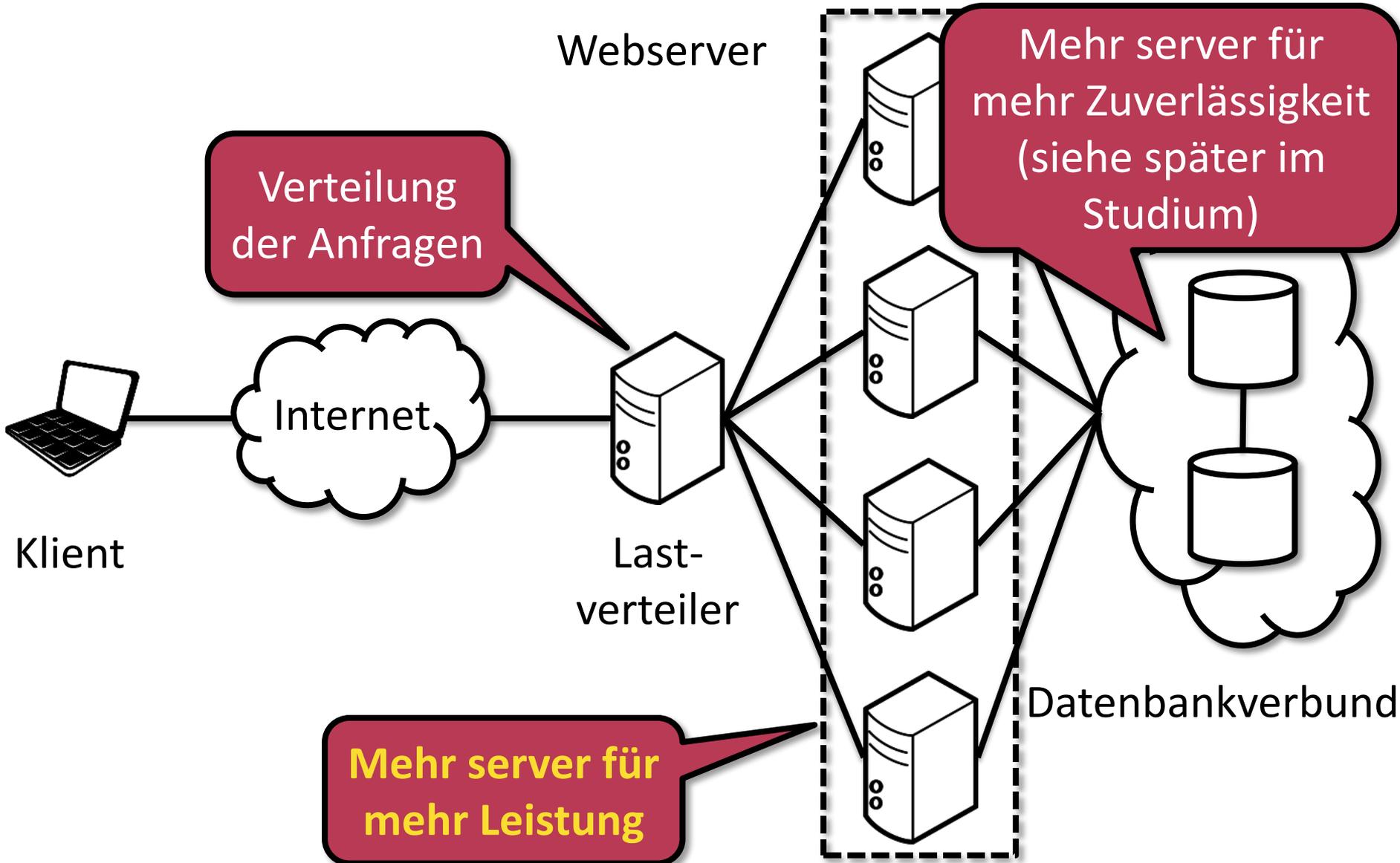
Ausschau: Skalierung

- **Vertikale Skalierung** (Scale-up):
 - Die **Leistung** der Bedieneinheiten wird erhöht
 - z.B. stärkeres CPU, mehr RAM
 - Einfach und herrlich 😊
 - Technologisch beschränkt ☹️
- **Horizontale Skalierung** (Scale-out):
 - Die **Anzahl** der Bedieneinheiten wird erhöht
 - z.B. mehr CPU(-Kerne), mehr server
 - Theoretisch unbeschränkt fortsetzbar 😊
 - Zusätzliche Komplexität ☹️

Scale-out im Alltag



Scale-out im Neptun



Grenzdurchsatz eines Mehr-Server-Systems

- Abfertigung von **höchstens K** Anfragen zu gleicher Zeit
 - z.B. abgefertigt von einem Serververbund von K Servern
 - die anderen Anfragen/Prozessinstanzen **stehen Schlange**
- Dann bei **T Durchschnittsabfertigungszeit:**

$$X_{(K)}^{max} = K \times X_{(1)}^{max} = \frac{K}{T}$$

Grenzdurchsatz eines Mehr-Server-Systems

- Abfertigung von **höchstens K** Anfragen zu gleicher Zeit
 - z.B. abgefertigt von einem Serververbund von K Servern
 - die anderen Anfragen/Prozessinstanzen **stehen Schlange**
- Dann bei **T Durchschnittsabfertigungszeit:**

Mit weiteren Serverinstanzen kann das System **skaliert** werden.

$$X_{(K)}^{max} = K \times X_{(1)}^{max} = \frac{K}{T}$$

Analogie mit den Wasserröhren

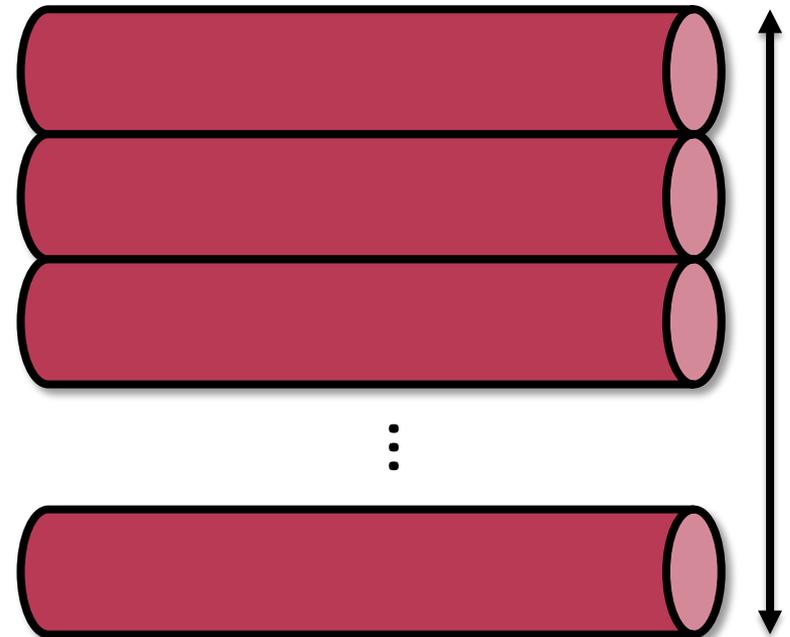
**Einzige exklusive
Ressourceninstanz**



Grenzdurchsatz:

$$X_{(1)}^{max}$$

**K frei wählbare
Ressourceninstanzen**



Grenzdurchsatz :

$$X_{(K)}^{max} = K \times X_{(1)}^{max}$$

Auslastung eines Mehr-Server-Systems

- Analog zu dem vorigen Gedankengang:

$$X_{(K)}^{max} = \frac{K}{T} \Rightarrow X_{(K)}^{max} \times T = \mathbf{K} \quad ?$$

Auslastung eines Mehr-Server-Systems

- Analog zu dem vorigen Gedankengang:

$$X_{(K)}^{max} = \frac{K}{T} \Rightarrow X_{(K)}^{max} \times T = \textcircled{K} \text{ ?}$$

- Die Formel der Auslastung in diesem Fall:

$$U = \textcircled{\frac{X}{K}} \times T$$

- Intuitiv:

„In wie grossem Teil von K Zeiteinheiten würde ein einziger Server arbeiten?“

„Wie gross ist die Auslastung **verglichen mit einem Ein-Server-System?**“

Auslastung eines Mehr-Server-Systems

- Analog zu dem vorigen Gedankengang:

$$X_{(K)}^{max} = \frac{K}{T} \Rightarrow X_{(K)}^{max} \times T = K$$

- Die Formel der Auslastung in diesem Fall:

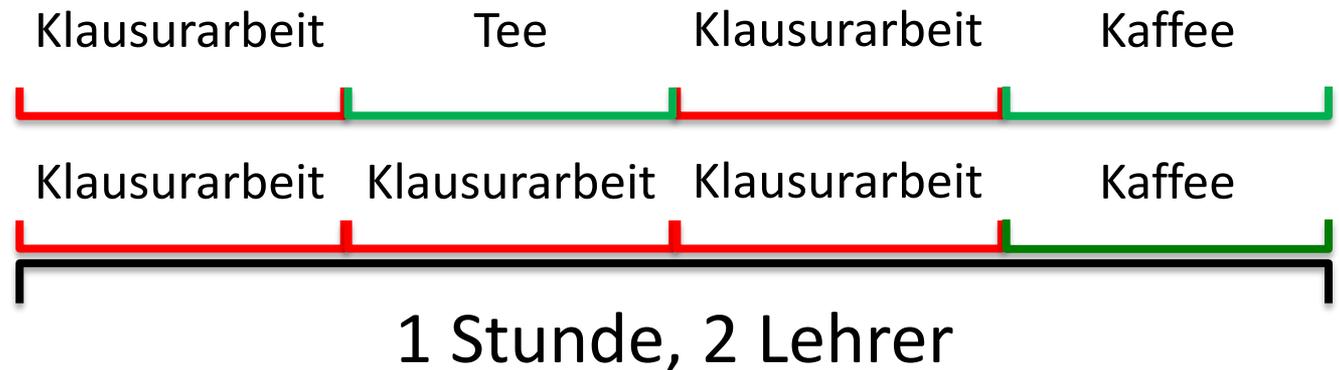
$$U = \frac{X}{K} \times T$$

- Intuitiv:

$$X = 5 \frac{1}{h}$$

$$T_{Kl.} = 15 \text{ Min.}$$

$$U = 62,5\%$$



Zusammenfassung

■ **Stabiler Zustand:**

- kann mit Durchschnittswerten gerechnet werden
- $\lambda = X$ (Ankuftsrate = Durchsatz)

■ **Grenzdurchsatz:**

- der grösste erreichbare Durchsatz
- $X^{\max} = \frac{K}{T}$ (bei K frei wählbaren Ressourceninstanzen)

■ **Auslastung:**

- Verhältnis des aktuellen und des Grenzdurchsatzes
- $U = \frac{X}{K} \times T$ (bei K frei wählbaren Ressourceninstanzen)