

## Kötelező félévi házi feladat (Modellellenőrzés)

A feladat címe: **Incidenskezelés**

Konzulense: **Vajna Miklós**

### Leírás

Egy terméktámogatást nyújtó cégnél két informatikus dolgozik. A programozó munkaköre az ügyfelek által bejelentett incidensek kijavítása és ezek számlázása, míg a tesztelő feladata a programozó munkájának segítése és ellenőrzése.

A vállalkozás felé incidenseket három ügyfél jelent be. Az incidenseket bejelentésük után először reprodukálni kell, ezután ismeri el a cég az új problémát. A probléma nehézségétől függően a javítás legalább 12, maximum 24 óráig tart. Ezután az ügyfél számára az telepítésre kerül. A teendők listájára kerül egy következő bejelentett incidens, ha az előző hibát még nem javították. Az ilyen nem javított incidenseket böngészi a tesztelő, és ha kell, többletinformációt kér az ügyféltől. Az ilyen kérésre az ügyfelek válasza 18 óra múlva érkezik meg, és ekkor a teendők listájának végére kerül az incidens.

Abban az esetben, ha nem jelentenek be incidenst, a programozó a Facebookon barangol, vagy filmet néz a tesztelővel. A tesztelő – ha nincs más dolga – filmet néz társával, vagy új hibákat keres. Csak akkor kezd el további információkat kérni, ha több incidens is be van jelentve.

### Az ellenőrzendő követelmények

Temporális logikai kifejezések és modellellenőrzés segítségével igazolja az alábbi követelmények teljesülését (illetve a követelmények nem teljesülése esetén ellenpélda segítségével magyarázza meg a követelmény megsértésének okát és indokát)!

1. A rendszer holtpontmentes.
2. Előfordulhat-e, hogy egy nem elsőként bejelentett incidens információkérés nélkül kerül javításra?
3. A fejlesztő és a tesztelő csak akkor néznek filmet, ha van javítandó incidens.
4. Egyszer minden új incidens javítása telepítésre kerül.